

# Návštěvní řád Kina Blansko

Provozovatelem kina je Kulturní středisko města Blanska, Hybešova 240/1, 678 01 Blansko  
IČO: 00163848

Návštěvník zakoupením vstupenky nebo vstupem do budovy kina vyjadřuje svůj souhlas být vázán tímto Návštěvním řádem.

Návštěvní řád je zveřejněn na webových stránkách <https://www.kulturablansko.cz/kino> a vyvěšen u pokladny Kina Blansko.

1. Návštěvník je povinen se při vstupu do sálu prokázat platnou vstupenkou.
2. Vstupenka platí pouze pro konkrétní filmové představení a místo v sále na ní uvedené.
3. V případě pozdního příchodu jsou zaměstnanci provozovatele oprávněni usadit návštěvníka na jiné sedadlo v kinosále tak, aby nebyli rušeni ostatní návštěvníci.
4. Návštěvník je povinen svojí činností nerušit ostatní návštěvníky, a to jak v sále v průběhu projekce, tak v prostorách foyer.
5. Jakékoliv porušení návštěvního řádu může být důvodem k vykázaní návštěvníka ze sálu a případně i z prostor kina bez nároku na vrácení vstupného či jakékoliv jiné kompenzace nebo náhrady škody.
6. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit představení, odmítá-li návštěvník uposlechnout výzvy pracovníka kina k opuštění kinosálu v případě jeho nevhodného chování. Takový návštěvník je plně odpovědný za škodu vzniklou provozovateli a dalším návštěvníkům představení.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v programu kina.
8. Návštěvník je povinen být připraven předložit vstupenku ke kontrole pracovníkovi kina na jeho výzvu po celou dobu představení. V případě, že návštěvník takové výzvě nevyhoví, je pracovník kina oprávněn jej z kina vykázat.
9. Konzumace potravin a alkoholických i nealkoholických nápojů zakoupených mimo Kino Kavárnu je ve všech prostorách kina zakázána. Dále je zakázáno vnášet do prostor kina jakékoli teplé pokrmy. Konzumace nápojů je povolena pouze v kelímcích / lahvích z kavárny.
10. Mobilní telefony a veškerá další elektronická zařízení musí být po celou dobu představení zcela vypnuty. Během představení je také přísně zakázáno pořizovat jakékoli zvukové či obrazové záznamy. V případě porušení tohoto článku se návštěvník vystavuje možnému trestně-právnímu či jinému právnímu postihu dle platných právních předpisů České republiky.
11. Z důvodu zachování bezpečnosti návštěvníků kina jsou návštěvníci povinni zůstat na svých sedadlech po skončení filmu až do zapnutí osvětlení kinosálu. Návštěvník je po skončení představení, na které má zakoupenou vstupenku, povinen bez zbytečného odkladu opustit sál.

12. Návštěvníkovi je zakázáno účastnit se kinematografického představení, pokud nesplňuje věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla.
13. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za obsah promítaných filmů, reklam a upoutávek. Každý návštěvník je povinen předem zvážit, zda jemu či jím doprovázenému dítěti nemůže návštěva vybraného představení přivodit újmu.
14. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost dozor, který byl určen vedením školy a žáky do kina dovedl.
15. Návštěvník má možnost odložit si věci do šatny, za věci odložené v jiných částech kina si odpovídá sám.
16. Do kina je zakázáno vnášet batohy, jakékoliv nebezpečné předměty, zbraně či omamné a psychotropní látky.
17. V prostorách kina je zakázáno používání sportovního a zábavního vybavení, např. kolečkových bruslí, skateboardu atd., tyto předměty je možné si odložit do šatny.
18. Jízdní kola a koloběžky není povoleno nechávat v budově kina, před budovou je pro tyto účely umístěn stojan.
19. Do prostor kina je zakázáno vodit či vnášet zvířata, vyjma asistenčních psů doprovázejících návštěvníka se zdravotním postižením.
20. Ve veškerých prostorách kina platí zákaz kouření a používání elektronických cigaret.
21. Pro nedopalky cigaret při kouření před budovou kina jsou návštěvníci povinni používat k tomu určené popelníky umístěné před kinem.
22. Toalety jsou určeny výhradně pro návštěvníky kina, kavárny a akcí pořádaných KSMB před kinem.
23. Návštěvníci kavárny i kina jsou povinni v prostorách před kinem respektovat noční klid (22:00).
24. Návštěvníkům je zakázán vstup do prostor vyhrazených pouze pracovníkům kina.
25. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků kina.
26. Návštěvníci vstupem do budovy kina souhlasí s pořizováním fotografií a videozáznamů své osoby při akcích kina. Tyto fotografie a videozáznamy mohou být použity pro jakékoliv reklamní, propagační a jiné účely, a to bezplatně.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento návštěvní řád kdykoliv změnit. Změna je účinná zveřejněním nové verze návštěvního řádu.

Tento návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho zveřejnění, ke kterému došlo dne 22. března 2025.

# Obchodní podmínky Kina Blansko

Provozovatelem kina je Kulturní středisko města Blanska, Hybešova 240/1, 678 01 Blansko  
IČO: 00163848

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti provozovatele a osoby, která si koupí vstupenku nebo e-vstupenku na představení, nebo která si koupí zboží prodávané provozovatelem (dále jen „zákazník“) jako smluvních stran z tzv. nepojmenované smlouvy uzavírané dle § 1746 odst. 2, popř. kupní smlouvy uzavírané dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku či jiného smluvního vztahu.

Tyto OP a další dokumenty jsou volně přístupné na internetových stránkách provozovatele <https://www.kulturablansko.cz/kino>, kde se s nimi může zákazník seznámit.

„Vstupenkou“ se rozumí vstupenka, kterou zákazník obdrží po uskutečnění platby na zvolené filmové či jiné představení (určena datem, časem a sedadlem) na pokladně kina.

„E-vstupenkou“ se rozumí vstupenka zakoupená přes webové stránky provozovatele opatřená unikátním čárovým kódem či QR kódem, která je vytištěna zákazníkem, nebo vstupenka v digitálním formátu opatřena unikátním čárovým kódem či QR kódem, která je předložena zákazníkem prostřednictvím přenosného elektronického zařízení (mobilního telefonu, tabletu atd.).

Nákup vstupenky na pokladně kina umožňuje provozovatel zákazníkovi v hotovosti, prostřednictvím vybraných typů poukazů vydávaných provozovatelem nebo prostřednictvím platební karty.

Pokladna otevírá 45 minut před začátkem první projekce a zavírá 15 minut po začátku poslední projekce.

Kupní cena vstupenky je stanovena individuálně u každé projekce, tak jak je uvedeno na webových stránkách kina.

Vstup na představení bude umožněn pouze na základě e-vstupenky, která projde kontrolním zařízením jako první. Při opětovném předložení e-vstupenky se stejným čárovým/QR kódem nebude vstup na představení umožněn.

Obchodní řád se vztahuje na Kino Blansko a další místa, která Kino Blansko provozuje, tedy zejména Letní kino Blansko, a dále akce, které Kino Blansko pořádá.

## Slevy

- Provozovatel poskytuje u vybraných představení slevu z nákupu vstupenky na představení po předložení potřebného průkazu (dítě/student do 26 let, senior 65 let+, ZTP, člen AČFK).
- Osoba s platným průkazem ZTP/P má po jeho předložení nárok na další vstupenku se slevou „ZTP“ pro svého průvodce. Průvodcem může být jen zletilá a plně svéprávná osoba, která je plně způsobilá nepřetržitě poskytovat doprovázené osobě potřebnou asistenci, kterou je povinna poskytovat s vysokou mírou obezřetnosti po celou dobu přítomnosti doprovázené osoby v kině.

## Dárkové poukazy

- Provozovatel prodává dárkové poukazy (dále jen „poukazy“) na vstupenky výhradně do Kina Blansko.
- Poukazy je možné uplatnit na většinu běžných projekcí v kině.
- Poukazy lze zakoupit pouze na pokladně kina.
- Platnost zákazníkem zakoupeného poukazu se řídí dalšími podmínkami uvedenými přímo na poukazu, které jsou pro zákazníka závazné. Termín platnosti uvedený na poukazu se vztahuje na nejpozdější datum využití poukazu. Poukaz lze využít i na představení, která se konají po uplynutí termínu uvedeného na poukazu, jsou-li vstupenky na ně pomocí poukazu zakoupeny před nejpozdějším datem využití poukazu.
- Poukaz má platnost jeden rok ode dne zakoupení.

## Storno vstupenky

- Vstupenky a e-vstupenky na běžné projekce je možné stornovat do 24 hodin před začátkem projekce, není-li u akce specifikováno jinak.
- Při splnění podmínek storna budou peníze v plné míře vráceny zpět.
- V případě vstupenky zaplacené v hotovosti či kartou, budou peníze vráceny na pokladně kina.
- Informace o stornu e-vstupenky je nutné zaslat na e-mail [kinoprovozni@kulturablansko.cz](mailto:kinoprovozni@kulturablansko.cz) spolu s e-vstupenkou a číslem účtu, na který mají být peníze vráceny. V případě vrácení částky na účet přijde platba z účtu provozovatele pokladního systému (nikoliv Kino Blansko či Letní Kino Blansko). Vrácení peněz zpět na účet zajišťuje provozovatel platební brány a může trvat až 7 dní.
- V případě technické závady (obraz, zvuk, titulky...) má návštěvník právo uplatnit reklamaci u pracovníka kina (uvaděč/pokladní/promítač), který zajistí nápravu. Není-li závada odstraněna, má návštěvník nárok na vrácení vstupného.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Změna je účinná zveřejněním nové verze obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění, ke kterému došlo dne 22. března 2025.